

## **Pravila i uslovi korišćenja usluge Stručni saveti farmaceuta**

- Elephant Pharma d.o.o. omogućava svojim kupcima uslugu Stručni saveti farmaceuta putem maila [strucnisaveti@elephant.co.rs](mailto:strucnisaveti@elephant.co.rs), sa željom da doprinese zdravom načinu života, prevenciji zdravstvenih tegoba, kao i da pruži informacije vezano za upotrebu Strong Nature proizvoda.
- Usluga Stručni saveti farmaceuta je besplatna i dostupna svim zainteresovanim osobama.
- Korisnici odgovor na postavljeno pitanje mogu očekivati u roku od dva radna dana radnim danima od 8-15h.
- Farmaceut je dužan da zadrži za sebe sve lične informacije koje je saznao prilikom pružanja usluge.
- Korisnici i pružaoci usluge Stručni saveti farmaceuta ne stupaju u pravne odnose i zato korisnici usluga nemaju pravo da dobijene odgovore koriste u druge svrhe.
- U okviru usluge, davanje odgovora predstavlja besplatan stručni savet, koji nije obavezujući, već samo pomaže korisniku u donošenju odluke.
- Odgovor farmaceuta se zasniva na dostavljenim informacijama korisnika i ima isključivo informativni karakter. Ne predstavlja zamenu za lekarski pregled, dijagnozu ili terapiju.
- Korisnici usluge Stručni saveti farmaceuta prihvataju korišćenje usluge u skladu sa ovim Pravilnikom.