



Društvo za proizvodnju i
trgovinu Elephant Pharma
d.o.o. Beograd



PIB broj: **106560947**
 Matični broj: **20631406**
 Broj računa: **340-11004580-43**
165-26587-18
170-30010579000-03
 Šifra delatnosti: **4690**

11000 Beograd, Pančevački put 42, Srbija

Tel.: + 381 11 33 17 025, 33 17 225; Faks: + 381 11 27 12 573

E-mail: office@elephant.co.rs

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca

Mesto i adresa stanovanja

--	--

Telefon

E-mail

--	--

Šifra artikla (sa računa)

Datum kupovine

Maloprodajna cena

--	--	--

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

Zahtev kupca u slucaju da je reklamacija uvazena (zaokružiti odabranu stavku)

1. da se izvrši popravka proizvoda
 2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
 3. da se proizvod zameni istim proizvodom
 4. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnosenja reklamacije tretira datum kada je Elephant phama d.o.o Beograd primila preporucenu posiljku
- Da je saglasan da mu Elephant pharma d.o.o. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca



Društvo za proizvodnju i
trgovinu Elephant Pharma
d.o.o. Beograd



11000 Beograd, Pančevački put 42, Srbija

Tel.: + 381 11 33 17 025, 33 17 225; Faks: + 381 11 27 12 573

E-mail: office@elephant.co.rs

PIB broj: 106560947
Matični broj: 20631406
Broj računa: 340-11004580-43
165-26587-18
170-30010579000-03
Šifra delatnosti: 4690

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije

Pечат i potpis prodavca

--	--

IZJASNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG RESENJA

--

Datum

Potpis Lica ovlašćenog za rešavanje reklamacija

--	--

Napomena

1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti uredno spakovan, uz fiskalni račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži Odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.