



**ELEPHANT
PHARMA**

Preduzeće za proizvodnju, unutrašnju
i spoljnu trgovinu d.o.o.

Pančevački put 42, Beograd-Palilula, Republika Srbija

Ogranak Šimanovci, Prhovačka 157, Republika Srbija

Tel: + 381 11 33 17 025, 33 17 225 / E-mail: office@elephant.co.rs

www.elephant.co.rs

www.strongnature.rs



PIB broj:
Matični broj:
Šifra delatnosti:

106560947
20631406
1089

Brojevi tekućih računa: 340-0000011004580-43
170-0030010579000-03
160-0000000504954-63
265-1630310009541-10

REKLAMACIONI LIST BROJ _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca

Mesto i adresa stanovanja

--	--

Telefon

E-mail

--	--

Šifra artikla (sa računa)

Datum kupovine

Maloprodajna cena

--	--	--

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. da se izvrši popravka proizvoda2. da se proizvod zameni drugim proizvodom3. da se proizvod zameni istim proizvodom4. povrat novca |
|---|

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Elephant Pharma d.o.o Beograd primila preporučenu pošiljku
 - Da je saglasan da mu Elephant Pharma d.o.o. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
 - Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije
- Potpis kupca

--



**ELEPHANT
PHARMA**

Preduzeće za proizvodnju, unutrašnju
i spoljnu trgovinu d.o.o.

Pančevački put 42, Beograd-Palilula, Republika Srbija

Ogranak Šimanovci, Prhovačka 157, Republika Srbija

Tel: + 381 11 33 17 025, 33 17 225 / E-mail: office@elephant.co.rs

www.elephant.co.rs www.strongnature.rs



PIB broj: 106560947
Matični broj: 20631406
Šifra delatnosti: 1089

Brojevi tekućih računa: 340-0000011004580-43
170-0030010579000-03
160-0000000504954-63
265-1630310009541-10

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije

Pečat i potpis prodavca

--	--

IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA

--

Datum

Potpis Lica ovlašćenog za rešavanje reklamacija

--	--

Napomena

1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti uredno spakovan, uz fiskalni račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži Odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.